

品質方針

「お客様と社会、従業員すべてに共通した価値をもたらすビジネスとサービスを IT で創り出すこと」、これが私たちキャスレーコンサルティング株式会社（以下、当社といいます。）の企業理念です。

当社は CSV（Creating Shared Value：共通価値の創造）を実現すべく、高い品質に裏付けられた最高の IT サービスを提供します。

ここに品質方針を定め、企業理念実現のために品質マネジメントシステムを構築し継続的に改善します。

1. 当社は、企業理念実現のために、高品質な情報システムを提供します。
 - （1）お客様と社会の課題を理解し、IT によって解決します。
 - （2）お客様の満足度向上のために、組織的にスキルアップを行います。
2. 当社は、顧客要求事項、JIS Q 9001 規格要求事項ならびに関連法規に適合する活動を行います。
3. 当社は、品質マネジメントシステムを有効に機能させるために、継続的に改善します。
4. 当社は、各部門・各プロジェクトで品質目標を設定し、検証を行い、目標に達成しない場合は改善を指示します。
5. 当社は、品質方針を社内掲示や教育で全従業員に周知させます。
6. 当社は、毎年、品質方針を見直します。

制定日 2015 年 9 月 1 日

キャスレーコンサルティング株式会社

代表取締役 砂川 和雅